

# MÁY ATM THÔNG MINH CỦA ANZ GIAO DỊCH NGÂN HÀNG THÔNG MINH HƠN

CHÚNG TÔI SẼ HƯỚNG DẪN QUÝ VỊ CÁCH SỬ DỤNG



SMART  
ATM

- Withdraw cash
- Deposit notes
- Deposit cheques



---

## Hãy tận hưởng sự tiện lợi của máy ATM Thông minh của ANZ

- ✓ Gửi tiền bằng thẻ hoặc không cần thẻ
- ✓ Gửi tiền mặt (đô la Úc)<sup>^</sup> và séc
- ✓ Séc được xử lý nhanh như khi gửi tại quầy
- ✓ Tiền mặt gửi vào xuất hiện trong tài khoản của quý vị ngay lập tức
- ✓ Thanh toán cho tài khoản thẻ tín dụng liên kết bằng tiền mặt hoặc séc

## Chủ thẻ ANZ có quyền lợi giao dịch miễn phí\* khi rút tiền mặt<sup>^</sup> hoặc truy vấn số dư tài khoản tại:

- ✓ Bất kỳ máy ATM của ANZ hoặc ATM Thông minh của ANZ cũng như máy ATM của NAB, Ngân hàng Commonwealth hoặc Westpac trên khắp nước Úc
- ✓ Bất kỳ máy ATM atm<sup>x</sup> nào của Armaguard

Ngoài ra còn có hàng nghìn điểm bán lẻ, bao gồm hầu hết các siêu thị và trạm xăng lớn có trang bị máy eftpos, cũng cung cấp dịch vụ rút tiền mặt miễn phí.

---

\* Điều khoản và điều kiện áp dụng. Không tính phí giao dịch khi khách hàng: rút tiền mặt thành công và truy vấn số dư tài khoản. Có thể áp dụng hạn mức rút tiền hàng ngày. Đối với một số thẻ ANZ, rút tiền từ ATM có thể phát sinh lãi suất, và quý vị có thể phải trả phí rút tiền. Đối với một số tài khoản ANZ, có thể áp dụng hạn mức rút tiền hàng tháng. Để biết thêm thông tin chi tiết về phí rút tiền cũng như các khoản phí được áp dụng, vui lòng tham khảo các điều khoản và điều kiện áp dụng cho dịch vụ sản phẩm của quý vị. Các tiêu chuẩn, phí tài khoản, lãi suất và các khoản phí có thể được áp dụng. Vui lòng truy cập [anz.com](http://anz.com) để biết thêm thông tin chi tiết.

# SMART ATM

Withdraw cash

Deposit notes

Deposit cheques



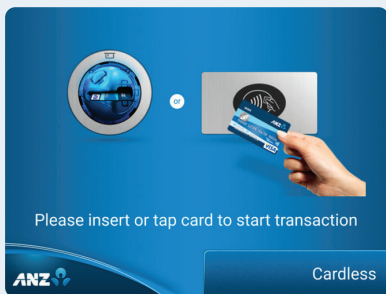
LET'S  
ALL LEED  
1.5M  
APART



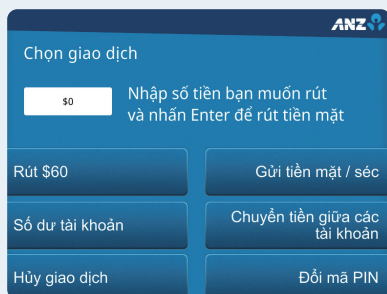


# RÚT TIỀN MẶT

## CÁCH QUÝ VỊ CÓ THỂ RÚT TIỀN MẶT



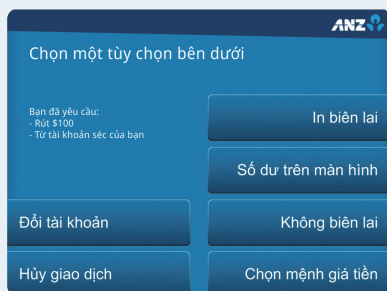
1. Bắt đầu giao dịch bằng cách chạm và nhập mã PIN với thẻ vật lý hoặc thiết bị kỹ thuật số hỗ trợ thẻ, hoặc bằng cách đưa thẻ vào khe.



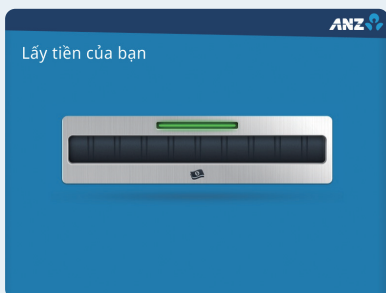
2. Nhập số tiền muốn rút, tối đa 2.500 đô la (tùy thuộc vào hạn mức rút tiền hàng ngày của cá nhân)



3. Chọn tài khoản



4. Xác nhận tùy chọn in biên lai. Bước này có tùy chọn cho phép khách hàng chọn mệnh giá tiền



5. Giao dịch hoàn tất - nhận tiền và biên lai (theo yêu cầu)

### **TÔI CÓ THỂ RÚT CÁC MỆNH GIÁ TIỀN NÀO?**

Cho dù quý vị muốn một tờ 50 đô la để bỏ vào thiệp sinh nhật hay 20 đô la để mua xúc xích nướng, chúng tôi đều có sẵn. Quý vị có thể chọn mệnh giá tiền cụ thể mà mình muốn rút bằng máy ATM Thông minh của ANZ.

Bắt đầu giao dịch bằng cách Chạm & Nhập mã PIN hoặc đưa thẻ vào, nhập số tiền muốn rút, chọn tài khoản, sau đó chọn mệnh giá tiền muốn rút. Làm theo hướng dẫn và giao dịch của quý vị sẽ nhanh chóng hoàn tất.

Không phải tất cả máy ATM Thông minh đều có tùy chọn mệnh giá 10 đô la và 100 đô la.

### **TÔI CÓ THỂ RÚT BAO NHIÊU TIỀN BẰNG MÁY ATM CỦA ANZ?**

Hạn mức rút tiền ATM tiêu chuẩn hàng ngày là 1000 đô la cho thẻ ghi nợ ANZ Access và 2500 đô la cho thẻ ghi nợ ANZ Access Visa hoặc thẻ ghi nợ ANZ Business Visa. Máy ATM Thông minh của ANZ có thể nhả tối đa 40 tờ tiền cho mỗi lần giao dịch rút tiền.

Nếu quý vị muốn thay đổi hạn mức rút tiền, hãy nhắn tin cho chúng tôi qua ứng dụng ANZ hoặc truy cập [anz.com/contactus](http://anz.com/contactus) để chọn thêm các tùy chọn. Hạn mức rút tiền tối đa từ máy ATM là 2.500 đô la.

### **TÔI CÓ THỂ RÚT TIỀN MÀ KHÔNG CẦN THẺ KHÔNG?**

Có, quý vị có thể sử dụng ví điện tử. Quý vị chỉ cần chạm ví điện tử với thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng ANZ hợp lệ. Các điều khoản và điều kiện áp dụng khi sử dụng ví điện tử. Vui lòng tìm hiểu thêm tại [anz.com/digitalwallets](http://anz.com/digitalwallets).

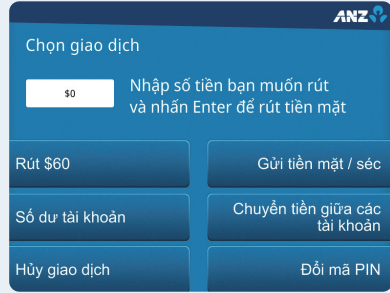


# GỬI TIỀN GIẤY VÀ TIỀN XU

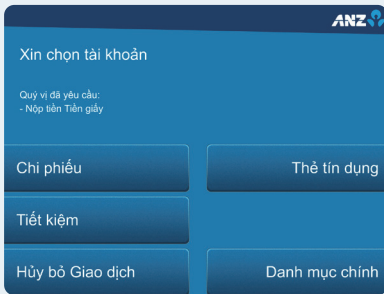
## CÁCH GỬI TIỀN MẶT



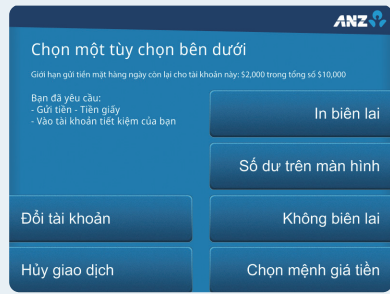
1. Bắt đầu giao dịch bằng cách Chạm & Nhập mã PIN, hoặc đưa thẻ vào



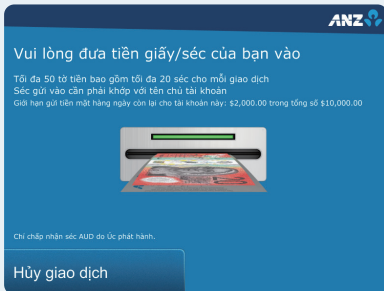
2. Chọn “Gửi tiền mặt/séc”



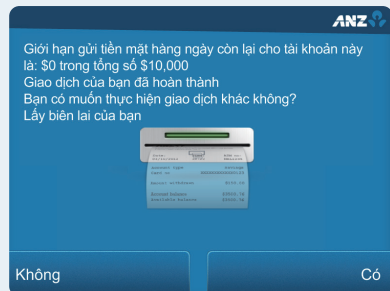
3. Chọn tài khoản



4. Xác nhận tùy chọn in biên lai



5. Làm theo hướng dẫn trên màn hình (Đây là lúc quý vị cần đưa tiền vào máy ATM)



6. Nhận biên lai (nếu quý vị yêu cầu)

## TÔI CÓ CẦN PHÂN LOẠI TIỀN THEO MỆNH GIÁ KHÔNG?

Không, quý vị không cần phân loại tiền theo mệnh giá. Tuy nhiên, nếu tờ tiền bị quăn, vui lòng vuốt thẳng rồi lật ngược tờ tiền lại, máy sẽ nhận tiền dễ hơn.


## KHI NÀO TIỀN GỬI CỦA TÔI XUẤT HIỆN TRONG TÀI KHOẢN?

Tiền gửi sẽ xuất hiện trong tài khoản của quý vị ngay lập tức.

## TÔI CÓ THỂ GỬI BAO NHIÊU TIỀN BẰNG MÁY ATM THÔNG MINH?

Máy ATM Thông minh của ANZ có thể nhận tổng cộng 50 tờ tiền và séc mỗi giao dịch. Quý vị có thể gửi tối đa 5.000 đô la tiền mặt mỗi lần giao dịch, và tối đa 10.000 đô la vào mỗi tài khoản một ngày.

## CÁCH ĐỂ GỬI TIỀN KHÔNG CẦN THẺ.

Quý vị có thể sử dụng ví điện tử hợp lệ để sử dụng máy ATM Thông minh của ANZ\*. Chỉ cần cầm điện thoại với ví điện tử đã thiết lập sẵn, sau đó chạm vào biểu tượng giao dịch không tiếp xúc  và nhập mã PIN thẻ để bắt đầu giao dịch.

Quý vị cũng có thể sử dụng máy ATM Thông minh của ANZ bằng số BSB và số tài khoản, phiếu gửi tiền hoặc số thẻ tín dụng. Chọn "Gửi tiền không cần thẻ", sau đó làm theo hướng dẫn.



### LỜI KHUYÊN KHI GỬI TIỀN

Gỡ tất cả ghim bấm, dây thun, kẹp giấy hoặc các vật lạ khác ra khỏi tiền mặt trước khi đưa tiền vào máy. Điều này sẽ giúp máy không bị kẹt trong quá trình giao dịch.



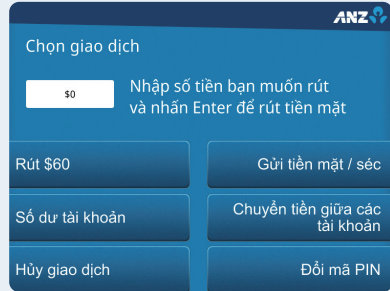
Máy gửi tiền xu ANZ được đặt cạnh một số máy ATM Thông minh của ANZ, cho phép khách hàng gửi tiền xu lẻ của Úc một cách đơn giản và dễ dàng. Quý vị có thể gửi tối đa 500 đồng xu hoặc 4kg tiền xu mà không cần đóng gói hay phân loại trước.

\* Các điều khoản và điều kiện áp dụng khi sử dụng ví điện tử.

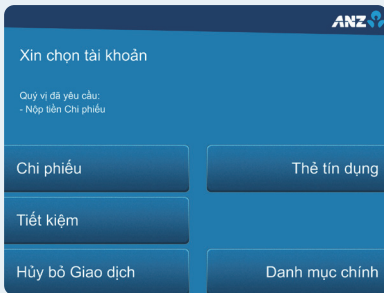
## CÁCH GỬI SÉC



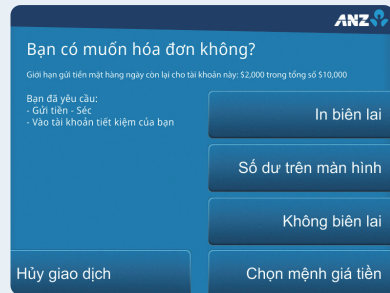
1. Bắt đầu giao dịch bằng cách Chạm & Nhập mã PIN, hoặc đưa thẻ vào



2. Chọn "Gửi tiền mặt/séc"



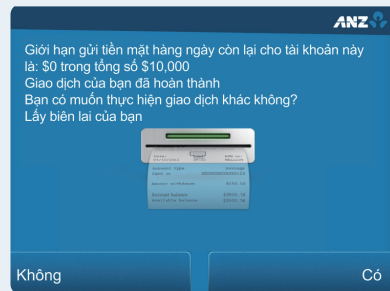
3. Chọn tài khoản



4. Xác nhận tùy chọn in biên lai



5. Làm theo hướng dẫn trên màn hình (Đây là lúc quý vị cần đưa séc vào máy ATM với mã số seri bên tay phải)



6. Nhận biên lai (nếu quý vị yêu cầu)



## QUY TRÌNH KHI GỬI SÉC BẰNG MÁY ATM THÔNG MINH

Khi quý vị gửi séc bằng máy ATM Thông minh của ANZ, chúng tôi sẽ liệt kê các tờ séc trên biên lai để quý vị thấy chính xác những gì quý vị đã gửi. Nếu quý vị gửi từ ba tờ séc trở xuống, quý vị sẽ thấy hình ảnh các tờ séc ở mặt sau biên lai (nếu quý vị yêu cầu in biên lai).

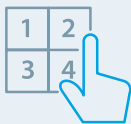
## SÉC CỦA TÔI SẼ ĐƯỢC XỬ LÝ NHANH CHÓNG NHƯ THẾ NÀO?

Khi quý vị gửi séc bằng máy ATM Thông minh của ANZ, chúng tôi sẽ xử lý giao dịch nhanh như khi quý vị gửi tại chi nhánh. Thông thường quy trình này sẽ mất từ 3 đến 7 ngày làm việc.



### LỜI KHUYÊN KHI GỬI SÉC

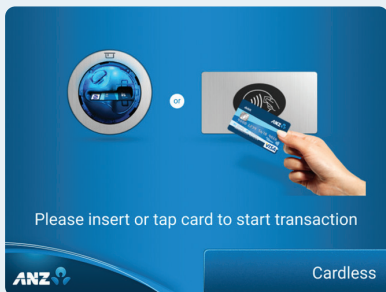
Gỡ tất cả ghim bấm, dây thun, kẹp giấy hoặc các vật lạ khác ra khỏi các tờ séc trước khi đưa séc vào máy. Điều này sẽ giúp máy không bị kẹt trong quá trình giao dịch.



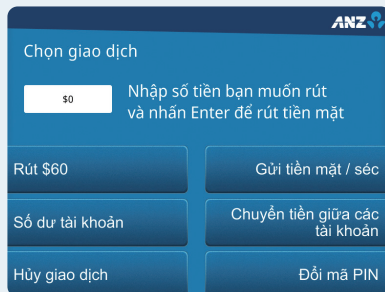
# THAY ĐỔI MÃ PIN

## CÁCH THAY ĐỔI MÃ PIN

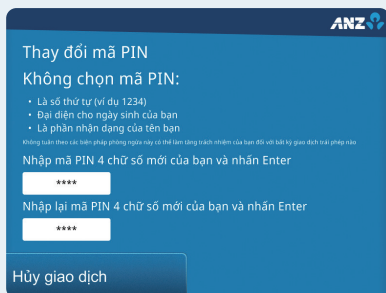
Quý vị có thể sử dụng máy ATM của ANZ để đổi mã PIN thẻ khi thuận tiện.



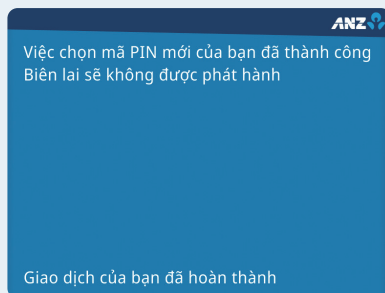
1. Bắt đầu giao dịch bằng cách Chạm & Nhập mã PIN, hoặc đưa thẻ vào



2. Chọn “Đổi mã PIN”



3. Nhập mã PIN mới



4. Đổi mã PIN thành công



Nhớ chọn mã PIN thẻ dễ nhớ, nhưng khó đoán.

## TÔI PHẢI LÀM GÌ NẾU QUÊN MÃ PIN?

Quý vị có thể đặt lại mã PIN thẻ hợp lệ qua ứng dụng ANZ. Quý vị không cần gọi điện hay đến chi nhánh trực tiếp. Chọn tài khoản, sau đó chọn **Manage (Quản lý)**, sau đó chọn **Manage Card (Quản lý thẻ)**. Chọn **Set/Change Card PIN (Đặt/Đổi mã PIN thẻ)** và làm theo hướng dẫn.

Nếu quý vị không thể sử dụng ứng dụng ANZ, hãy gọi **13 13 14** và chúng tôi sẽ giúp quý vị đổi mã PIN.



## CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHÁC

### TÔI CÓ THỂ TÌM MÁY ATM CỦA ANZ Ở Đâu?

Vui lòng truy cập [anz.com/findanz](http://anz.com/findanz). Nếu quý vị có ứng dụng ANZ, quý vị cũng có thể tìm máy ATM gần nhất. Đăng nhập, chọn **Support (Hỗ trợ)**, sau đó chọn **Find a branch or ATM near you (Tìm chi nhánh hoặc máy ATM gần nhất)**. Cấp quyền truy cập vị trí cho ứng dụng để chúng tôi có thể hiển thị các máy ATM gần quý vị nhất.

### TÔI PHẢI LÀM GÌ NẾU MÁY BỊ LỖI?

Nếu quý vị đang ở ngay chi nhánh ANZ, đội ngũ của chúng tôi có thể hỗ trợ quý vị. Nếu không, quý vị có thể gọi **1800 803 752**.

### CÁCH BÁO CÁO SỰ CỐ VỚI MÁY ATM

Vui lòng nhờ hỗ trợ từ chi nhánh ANZ gần nhất (chi nhánh có thể nộp đơn khiếu nại) hoặc gọi **13 13 14**.

### BẰNG CÁCH NÀO MÁY ATM THÔNG MINH BIẾT SỐ TIỀN TÔI ĐANG GỬI?

Máy ATM Thông minh của ANZ có công nghệ hình ảnh tiên tiến, giúp quét và xác minh các tờ tiền của Úc và séc phát hành tại Úc. Tất cả các khoản gửi tiền mặt và séc của quý vị đều được liệt kê trên biên lai.

### TÔI CÓ THỂ THỰC HIỆN NHỮNG GIAO DỊCH NÀO BẰNG CÁCH CHẠM VÀ NHẬP MÃ PIN?

Với Chạm và Nhập mã PIN, quý vị có thể thực hiện tất cả các giao dịch với máy ATM Thông minh giống như khi quý vị đưa thẻ vào máy: gửi tiền, rút tiền, truy vấn số dư tài khoản, đổi mã PIN, chuyển khoản.



- Bàn phím chữ nổi và giọng nói hỗ trợ giúp khách hàng khiếm thị và khuyết tật có thể dễ dàng sử dụng dịch vụ.
- Máy có sẵn nhiều ngôn ngữ cho quý vị lựa chọn, nhằm giúp quý vị hiểu và thực hiện giao dịch ngân hàng dễ dàng.

