

ANZ智能自动提款机 (SMART ATM)

更为智能的 银行业务处理方式

使用简介



SMART
ATM

- Withdraw cash
- Deposit notes
- Deposit cheques



享受ANZ智能自动提款机的便利

- ✓ 有卡或无卡存款
- ✓ 存入澳元纸币[^]和支票
- ✓ 支票兑现速度与柜台办理一样快
- ✓ 现金存款立即显示在您的账户中
- ✓ 使用现金或支票支付关联信用卡

ANZ 银行卡持卡人在以下地方提取现金[^] 或查询余额 不需支付手续费*：

- ✓ 澳大利亚境内的任何ANZ自动提款机或ANZ智能自动提款机以及NAB、Commonwealth银行或Westpac自动提款机
- ✓ 任何atmx by Armaguard自动提款机

另外，在数千家拥有eftpos机的商户，包括大多数大型超市和加油站，持卡人同样不需手续费即可提取现金。

*适用附加条款及条件。免手续费使用自动提款机仅涉及以下业务：成功提取现金和账户余额查询。每日提款可能设有限额。特定ANZ银行卡在自动提款机上提款可能会产生利息，并且您可能还需要支付现金预支费用。特定ANZ账户设有每月免费交易限额。有关现金预支费用和其他可能适用的费用和收费详情，请参阅相关产品条款及条件。可能适用资格标准、账户费用 and 利息、以及服务费的规定。欲了解详情，请访问 anz.com。

[^]现金存款和提款设有限额。

SMART ATM

Withdraw cash

Deposit notes

Deposit cheques

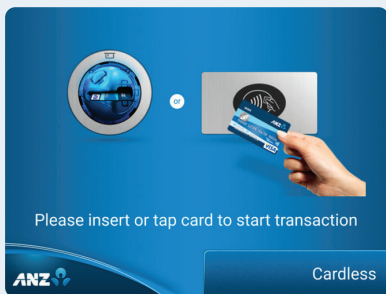


LET'S
ALL LEED
1.5M
APART



提取现金

如何提取现金



1. 使用实体卡或设置了银行卡的数字设备 Tap & PIN (触卡并输入密码), 或插入银行卡开始交易



2. 输入提款金额, 最高限额为 \$2500 (以个人每日提款限额为准)



3. 选择账户



4. 选择收据类型 (可于此步骤选取纸币面额)



5. 交易完成——取出现金和收据 (如果您要求打印收据)

我可以提取哪些面额的纸币？

无论您想在生日贺卡里放入\$50，还是用\$20买一份烤香肠三明治，我们都可以满足您的需求。您可以使用ANZ智能自动提款机选择提取特定面额的纸币。

通过Tap & PIN或插入银行卡开始交易，输入提款金额，并选择您的账户，最后选择纸币面额。只需要按照提示进行操作，就能迅速满足所需。

需要注意的是，并非所有智能自动提款机都提供\$10和\$100面额选项。

使用 ANZ 自动提款机最多可以提取多少现金？

ANZ Access借记卡的自动提款机每日提款标准限额为\$1000。ANZ Access Visa借记卡或ANZ商业Visa借记卡的自动提款机每日提款标准限额为\$2500。ANZ智能自动提款机每次提款最多可取出40张纸币。

如果您想变更限额，请使用ANZ应用程序中的“Message Us”功能或访问anz.com/contactus获取更多选择。自动提款机的最高提款金额为\$2500。

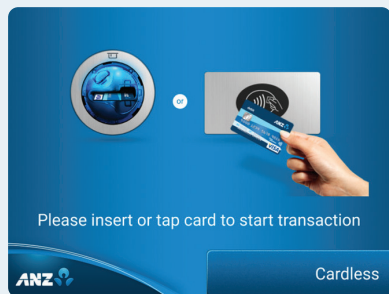
没有实体卡也可以提款吗？

可以，您可以使用数字钱包进行提款。只需轻触设有符合条件的ANZ Visa借记卡或信用卡的数字钱包即可。数字钱包的使用适用附加条款及条件。欲了解详情，请访问anz.com/digitalwallets。



存入纸币和硬币

如何存入现金



1. 使用 Tap & PIN 或插入银行卡开始交易



2. 选择“存入钞票 / 支票”



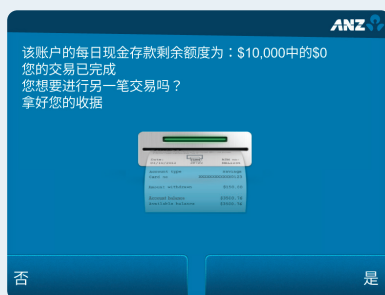
3. 选择您的账户



4. 选择收据类型



5. 按照屏幕上的提示进行操作
(请在此时将纸币放入自动提款机中)



6. 提款机将提供收据
(如果您要求打印收据)

我需要将纸币分类吗？

不，您不需要分类纸币。然而，如果纸币严重折皱，请将其展平然后翻转过来，以便提款机更好地识别。


我的现金存款何时会显示在我的账户中？

现金存款会立即显示在您的账户中。

使用智能自动提款机最多可以存入多少现金？

ANZ智能自动提款机每次交易最多可接受50张纸币和支票。每次交易您最多可以存入\$5000现金，每个账户每天最多可以存入\$10000。

如何在没有卡片的情况下进行存款？

您可以使用符合条件的数字钱包操作ANZ智能自动提款机*。只需使用已设置好数字钱包的手机，轻触非接触式符号  并输入您的银行卡密码即可进行存款。您还可以使用您的BSB和帐户号码、存款单或信用卡号操作智能自动提款机。选择“无卡存款”，然后按照提示进行操作。



存款小贴士

先取出所有订书钉、橡皮筋、回形针或任何其他异物，再将现金放入机器，以防交易失败。

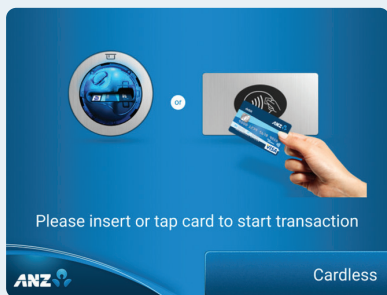


部份智能自动提款机旁边设有 ANZ 硬币存款机，方便客户轻松存入澳元硬币。最多可存入 500 枚硬币或 4 公斤的硬币，无需预先装袋或分类。

* 数字钱包的使用适用于附加条款及条件。

存入支票

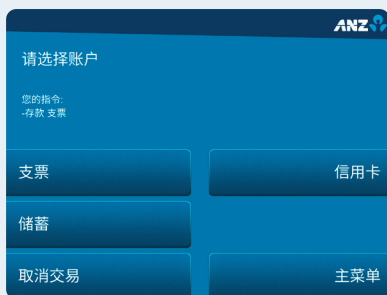
如何存入支票



1. 通过 Tap & PIN 或插入银行卡开始交易



2. 选择“存入钞票 / 支票”



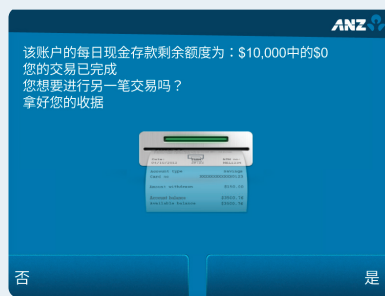
3. 选择您的账户



4. 选择收据类型



5. 按照屏幕上的提示操作
(请在将支票放入自动提款机中,
支票编号置于右侧)



6. 提款机将提供收据
(如果您要求打印收据)

使用智能自动提款机存入支票后

当您在智能自动提款机上存入支票时，我们会在收据上列出支票，以便您准确看到所存入的支票。如果您存入三张或更少的支票，您可以在收据背面看到支票的图像（如果您要求收据）。

我的支票多久可以兑现？

在ANZ智能自动提款机上存入支票的处理速度和临柜存入一样迅速，通常需要3到7个工作日。



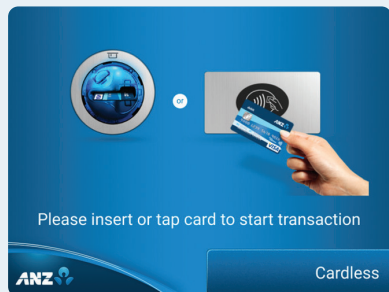
支票存款小贴士

将支票放入机器之前，请先取出所有订书钉、橡皮筋、回形针或任何其他异物，以防交易失败。

更改您的密码

如何更改 PIN

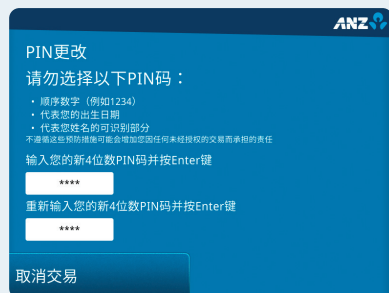
您随时都可以使用任何 ANZ 自动提款机来更改您的银行卡密码。



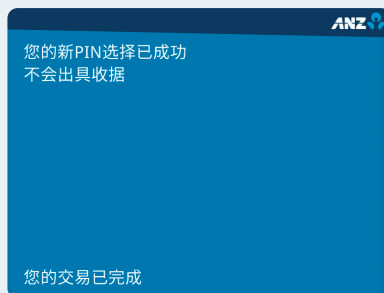
1. 使用 Tap & PIN 或插入银行卡开始交易




2. 选择“PIN 更改”



3. 输入新的密码



4. 密码更改完成

 设置密码时，请选择您不易忘、别人也难以猜到的密码。

如果我忘记了密码该怎么办？

您可以使用 ANZ 应用程序重新设置一个符合规定的银行卡密码，无需致电或前往银行。选择帐户后，点击**管理**，再点击**管理卡片**。点击**设置/更改银行卡密码**，接着按照提示进行操作。

如果您无法使用ANZ应用程序，请致电13 13 14我们将为您更改密码。



其他常见问题

哪里可以找到ANZ自动提款机?

请访问anz.com/findanz。如果您有ANZ应用程序,您也可以使用它来查找距离您最近的提款机。登录应用程序后,点击支持,然后选择寻找您附近的分行或自动提款机。请允许应用程序定位您的位置,以便我们显示距离您最近的自动提款机。

如果机器出现故障怎么办?

如果您在ANZ银行的某个分行,我们的团队将提供帮助。或请您致电1800 803 752。

如果自动提款机金额出现差错,如何告知ANZ?

请向距离您最近的ANZ分行寻求帮助(他们可以协助提交申诉表格)或致电13 13 14。

智能自动提款机如何知道我所存入的金额?

ANZ智能自动提款机拥有先进的影像技术,可扫描和验证澳大利亚纸币以及澳大利亚发行的澳元支票。您存入的所有现金和支票都将列在收据上。

我可以**使用 TAP & PIN**进行哪些交易?

使用Tap & PIN可以进行的智能自动提款机交易与使用银行卡相同,包括存款、提款、余额查询、密码更改和账户间转账。



- 我们亦提供盲文键盘和音频配音服务,方便视障和身障客户使用。
- 提供多种语言服务,帮助您轻松了解和办理银行业务。

