

أجهزة الصراف الآلي الذكية لدى ANZ

الوسيلة الأكثر ذكاءً في التعامل المصرفي

سنبين لك الطريقة.



SMART
ATM

- Withdraw cash
- Deposit notes
- Deposit cheques



استمتع بيسر التعامل مع أجهزة الصراف الآلي الذكية لدى ANZ

- ✓ إيداع بطاقة أو بدونها
- ✓ إيداع العملات الورقية والشيكات الأسترالية[^]
- ✓ إجراء تقاص على الشيكات بنفس سرعة إيداعها داخل فروع البنك
- ✓ ظهور الإيداعات النقدية في حسابك على الفور
- ✓ سداد حساب بطاقتك الائتمانية المرتبطة بحسابك نقدًا أو بشيك

يستفيد حاملي بطاقات ANZ من إجراء معاملات بدون رسوم* عند سحب النقود[^] أو الاستعلام عن رصيد الحساب من:

- ✓ أي جهاز صراف آلي لدى ANZ أو جهاز الصراف الآلي الذي لدى ANZ إلى جانب أجهزة الصراف الآلي في NAB أو بنك الكومنولث أو Westpac في جميع أنحاء أستراليا

✓ أي atmخ من ATM في Armaguard

هناك أيضًا الآلاف من التجار الذين لديهم ماكينات eftpos، بما في ذلك معظم محلات السوبر ماركت الكبرى ومحطات البنزين التي توفر أيضًا السحب النقدي بدون رسوم سحب.

* تطبيق شروط وأحكام. الوصول إلى معاملات بلا رسوم لا يتعلق بما يلي: السحب النقدي الناجح والاستعلام عن رصيد الحساب. قد تطبق حدود على السحب اليومي. بالنسبة لبعض بطاقات ANZ، قد يفرض على عمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي فائدة، وقد تضطر أيضًا إلى دفع رسم نقدي مُسبق. تُطبّق حدود المعاملات الشهرية المعفاة من الرسوم على حسابات معينة في ANZ. للحصول على تفاصيل عن الرسوم النقدية المُسبقة والرسوم والمصاريف الأخرى التي قد تنطبق، يُرجى الرجوع إلى شروط وأحكام المنتج المعمول به الخاصة بك. قد تُطبّق معايير الأهلية ورسوم الحساب والفائدة والتكاليف. للمزيد من المعلومات قم بزيارة anz.com

[^] تطبيق حدود الإيداع والسحب النقدي.

SMART ATM

 Withdraw cash

 Deposit notes

 Deposit cheques

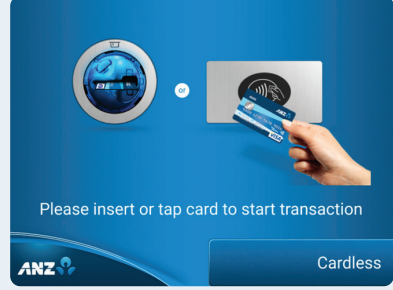


LET'S
ALL LEED
1.5M
APART

السحب النقدي



كيف تتمكن من إجراء السحب النقدي

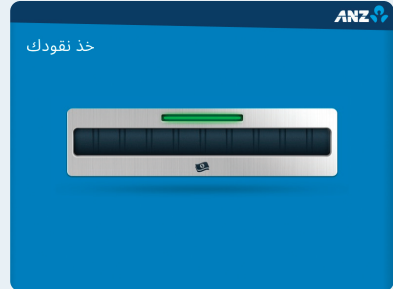


2. أدخل مبلغ سحب يصل إلى \$2,500 (يخضع لحدود السحب اليومي الفردي)

1. ابدأ معاملة باستخدام النقر والرقم السري باستخدام بطاقتك الفعلية أو جهاز رقمي يدعم البطاقة، أو بإدخال بطاقة

4. أكد خيار الإيصال. يوجد خيار لتحديد فئات العملات الورقية في هذه المرحلة

3. اختر الحساب



5. اكتملت المعاملة - اجمع العملات الورقية والإيصال (إذا طلبت إيصالاً)

ما نوع العملات الورقية التي يمكنني سحبها؟

سواء كنت تبحث عن 50 دولارًا لوضعها في بطاقة عيد ميلاد أو 20 دولارًا لطبق السجق، فقد وفرنا لك ما تحتاج إليه. يمكنك اختيار العملات الورقية المحددة التي ترغب في سحبها باستخدام جهاز الصراف الآلي الذكي لدى ANZ. ابدأ معاملتك باستخدام النقر والرقم السري أو إدخال بطاقة، وأدخل مبلغ السحب، واختر حسابك، ثم اختر العملات الورقية. اتبع التعليمات وستنتهي من كل شيء في أسرع وقت. لا تتوفر في جميع أجهزة الصراف الآلي الذكية خيار العملات الورقية من فئة 10 دولارات و100 دولار.

ما المبلغ الذي يمكنني سحبه باستخدام جهاز الصراف الآلي لدى ANZ؟

الحد اليومي المعياري لعمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي هو 1000 دولار لكل بطاقة خصم من ANZ Access و2500 دولار لكل بطاقة خصم من ANZ Access Visa أو بطاقة خصم من ANZ Business Visa. بإمكان أجهزة الصراف الآلي الذكية من ANZ صرف 40 عملة ورقية كحد أقصى لكل معاملة سحب. إذا كنت ترغب في تغيير الحد الأقصى الخاص بك، راسلنا في تطبيق ANZ أو قم بزيارة anz.com/contactus لمزيد من الخيارات. الحد الأقصى لمبلغ السحب من أجهزة الصراف الآلي هو 2,500 دولار.

هل يمكنني إجراء عملية السحب بدون بطاقة فعلية؟

نعم يمكنك ذلك باستخدام المحفظة الرقمية. ما عليك سوى النقر على محفظتك الرقمية باستخدام بطاقة الخصم أو الائتمان من ANZ Visa المؤهلة. تنطبق شروط وأحكام على استعمال المحفظات الرقمية. تعرّف على المزيد من anz.com/digitalwallets.

إيداع العملات الورقية والعملات المعدنية



كيف تتمكن من إجراء الإيداع النقدي

اختر معاملة

Enter مبلغ السحب النقدي واضغط على \$0

سحب 60\$

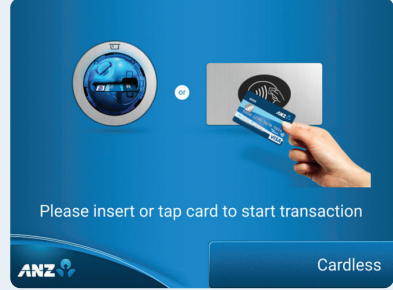
إيداع النقود / الشيكات

رصيد الحساب

تحويل بين الحسابات

إلغاء المعاملة

تغيير رقم PIN



2. اختر 'إيداع العملات الورقية/ال شيكات'

1. ابدأ معاملتك باستخدام النقر والرقم السري أو بإدخال بطاقة

اختر خيارًا أدناه

الحد اليومي المسموح لإيداع النقد لهذا الحساب 2,000 دولار من 10,000 دولار

طلبت: إيداع أوراق نقدية إلى حساب الودائع الخاص بك

طباعة الإيصالات

الرصيد على الشاشة

لا إيصالات

تغيير الحساب

إلغاء المعاملة

اختر الأوراق النقدية

الرجاء اختيار حسابك

مفتاح: إيداع ورفقات نقدية

شيك

بطاقة ائتمان

توفير

القائمة الرئيسية

إلغاء المعاملة

4. أؤكد خيار الإيصالات

3. اختر حسابك

الحد اليومي المسموح لإيداع النقد لهذا الحساب هو: 0 دولار من 10,000 دولار

تعت عملتك بنجاح هل ترغب في إجراء معاملة أخرى؟

خذ إيصالك

لا

نعم

يرجى إدخال الأوراق النقدية / الشيكات الخاصة بك

حتى 50 ورقة نقدية بما في ذلك بعد أقصى 20 شيكًا لكل معاملة حسب أن تطابق الشيكات المودعة مع اسم صاحب الحساب

الحد اليومي المسموح لإيداع النقد لهذا الحساب: 2,000.00 دولار من 10,000.00 دولار

لدى هذه الشيكات الصادرة بالدولار الأسترالي من أستراليا

إلغاء المعاملة

6. سيتم تقديم إيصالات (إذا كنت قد طلبت إيصالات)

5. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة (هذا عندما تحتاج إلى وضع العملات الورقية في جهاز الصراف الآلي)

هل أحتاج إلى فرز عملائي الورقية؟

لا، لا يلزم فرز النقود. ومع ذلك، إذا كانت العملات الورقية شديدة الانحناء، فقم بتسويتها ثم اقبلها وستقبلها الآلة بشكل أفضل.


متى تظهر إيداعاتي النقدية في حسابي؟

تظهر الإيداعات النقدية في حسابك على الفور.

ما المبلغ الذي يمكنني إيداعه باستخدام جهاز الصراف الآلي الذكي؟

يمكن أن تقبل أجهزة الصراف الآلي الذكية لدى ANZ ما مجموعه 50 عملة ورقية وشيك في كل معاملة. يمكنك إيداع ما يصل إلى 5,000 دولار نقدًا في كل معاملة وما يصل إلى 10,000 دولار في كل حساب كل يوم.

كيف أقوم بالإيداع بدون بطاقة؟

يمكنك استخدام محفظتك الرقمية المؤهلة للتمكن من استعمال* جهاز الصراف الآلي الذكي لدى ANZ. ما عليك سوى إحضار هاتفك مع محفظتك الرقمية التي تم إعدادها بالفعل، ثم الضغط على الرمز الذي لا يحتاج للمس  وأدخل الرقم السري لبطاعتك لكي تبدأ.

يمكنك أيضًا استعمال جهاز الصراف الآلي الذكي لدى ANZ باستخدام رقم BSB ورقم حسابك ورقم قسيمة الإيداع أو رقم بطاقة الائتمان الخاصة بك. اختر "إيداع بدون بطاقة" ثم اتبع التعليمات.

نصيحة عند الإيداع

انزع جميع الدبابيس أو الأربطة المطاطية أو مشابك الورق أو أي جسم غريب آخر من العملات الورقية قبل إدخالها في الماكينة. سيؤدي ذلك إلى منع تعثر الماكينة أثناء إجراء المعاملة.



توجد ماكينات ANZ لإيداع العملات المعدنية بجوار مجموعة مختارة من أجهزة الصراف الآلي الذكية التي تتيح للعملاء إيداع العملات المعدنية الأسترالية السائبة ببساطة وبسهولة. يمكن إيداع ما يصل إلى 500 عملة معدنية أو 4 كجم دون الحاجة إلى تعبئة في أكياس أو فرز مسبق.

* تنطبق شروط وأحكام على استعمال المحفظات الرقمية.



كيف تتمكن من إيداع شيك

اختر معاملة

Enter مبلغ السحب
النقدي واضغط على

\$0

سحب 60\$

إيداع النقود / الشيكات

رصيد الحساب

تحويل بين الحسابات

إلغاء المعاملة

تغيير رقم PIN



2. اختر 'إيداع العملات الورقية/الشيكات'

1. ابدأ معاملتك باستخدام النقر والرقم السري أو بإدخال بطاقة

هل ترغب في إيصال؟

الحذ اليومي المتبقي لإيداع النقد لهذا الحساب: 2,000 دولار من 10,000 دولار

طلبت: إيداع شيكات إلى حساب التوفير الخاص بك

طباعة الإيصال

الرصيد على الشاشة

لا إيصال

إلغاء المعاملة

اختر الأوراق النقدية

الرجاء اختيار حسابك

نظك: - إيداع شيكات

شيك

بطاقة ائتمان

توفير

القائمة الرئيسية

إلغاء المعاملة

4. أكد خيار الإيصال

3. اختر حسابك

الحذ اليومي المتبقي لإيداع النقود لهذا الحساب هو: 0 دولار من 10,000 دولار

تحت صلاتك بنجاح

هل ترغب في إجراء معاملة أخرى؟

خذ إيصالك

نعم

لا

يرجى إدخال الأوراق النقدية / الشيكات الخاصة بك

حتى 50 ورقة نقدية بما في ذلك بعد أقصى 20 شيكاً لكل معاملة

يجب أن تطابق الشيكات المودعة مع اسم صاحب الحساب

الحذ اليومي المتبقي لإيداع النقد لهذا الحساب: 2,000 دولار من 10,000 دولار

نقل نقد الشيكات الصادرة بالدور الأيسرى من أمثالي

إلغاء المعاملة

6. سيتم تقديم إيصال (إذا كنت قد طلبت إيصالاً)

5. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة - (هذا عندما تحتاج إلى إدخال الشيك في جهاز الصراف الآلي مع مراعاة أن يكون الرقم المتسلسل على الجانب الأيمن)

ما الذي يحدث عندما أودع شيكًا باستخدام جهاز صراف آلي ذكي؟

عندما تودع شيكًا في أحد أجهزة الصراف الآلي الذكية لدى ANZ، سُنَدِرِج الشيكات على الإيصال لكي ترى ما أودعته بالضبط. إذا أودعت ثلاثة شيكات أو أقل، فسترى صور الشيكات على ظهر الإيصال (إذا طلبت إيصالًا).

كم تستغرق عملية إجراء تقاض الشيك الذي أودعته؟

عندما تودع شيكًا في أحد أجهزة الصراف الآلي الذكية لدى ANZ، سنقوم بمعالجته بنفس السرعة التي نعالج بها الشيكات المودعة في الفرع. يستغرق ذلك عادةً ما بين 3 و 7 أيام عمل.



نصيحة عند إيداع شيك

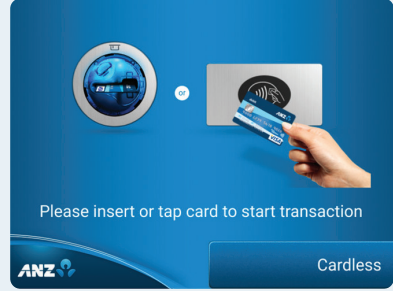
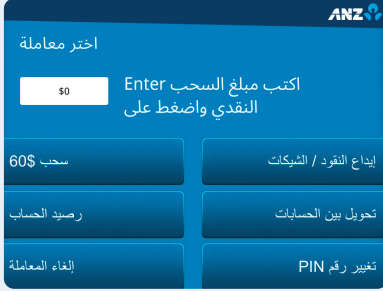
انزع جميع الدبابيس أو الأربطة المطاطية أو مشابك الورق أو أي جسم غريب آخر من الشيكات قبل إدخالها في الماكينة. سيؤدي ذلك إلى منع تعثر الماكينة أثناء إجراء المعاملة.

تغيير رقمك السري



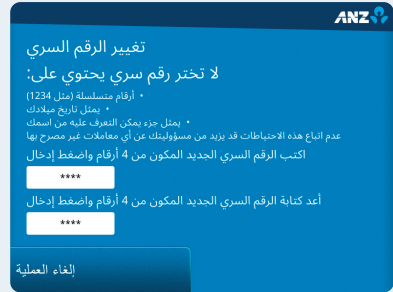
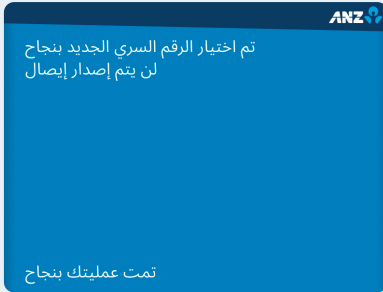
كيف تتمكن من تغيير رقمك السري

يمكنك استخدام أي جهاز صراف آلي لدى ANZ لتغيير الرقم السري لبطاقتك عندما يناسبك ذلك.



2. اختر 'PIN change'

1. ابدأ معاملتك باستخدام النقر والرقم السري أو بإدخال بطاقة



4. اكتملت عملية تغيير الرقم السري

3. أدخل رقم سري جديد

تذكر أن تختار رقم سري للبطاقة يسهل عليك تذكره، ولكن يصعب على شخص آخر تخمينه.



ماذا يحدث إذا نسيت رقمي السري؟

يمكنك إعادة تعيين الرقم السري لبطاقتك المؤهلة باستخدام تطبيق ANZ. لا داعي للاتصال أو زيارة فرع البنك. اختر الحساب ثم انقر على "Manage" ثم "Manage Card". انقر على "Set/Change Card PIN". ثم اتبع التوجيهات.

إذا تعذر عليك استعمال تطبيق ANZ App، اتصل بالرقم 14 13 13 وسنُغيِّره لك.



أين يمكنني العثور على جهاز الصراف الآلي لدى ANZ؟

قم بزيارة anz.com/findanz. إذا كان لديك تطبيق ANZ App يمكنك استعماله للعثور على أقرب صراف آلي. سجّل دخولك وأنقر على "Support"، ثم اختر اعثر على أقرب فرع أو جهاز صراف آلي لك. اسمح للتطبيق أن يستعمل موقعك (الجغرافي)، لكي تتمكن من إظهار أجهزة الصراف الآلي القريبة منك.

ماذا لو كان هناك عطل في الماكينة؟

إذا كنت في أحد فروع ANZ فسيتمكن فريقنا من مساعدتك. وإلا فيمكنك الاتصال بالرقم 1800 803 752.

كيف يمكنني الإبلاغ عن خطأ يحدث في جهاز الصراف الآلي؟

الرجاء طلب المساعدة من أقرب فرع من فروع ANZ (سيتمكن العاملون من تقديم استمارة خاصة بالخطأ) أو الاتصال بالرقم 13 13 14.

كيف يعرف جهاز الصراف الآلي المبلغ الذي أودعه؟

تتمتع أجهزة الصراف الآلي الذكية لدى ANZ بتقنية تصوير متقدمة لمسح العملات الورقية الأسترالية والشيكات الصادرة بالعملة الأسترالية والتحقق منها. سُدّرج كل إيداعاتك النقدية والشيكات على إيصالك.

ما هي المعاملات التي يمكنني إجّامها باستخدام النقر والرقم السري؟

يمكنك من خلال النقر والرقم السري إجّام كل ما يشابه معاملات جهاز ATM الذكي التي يمكن القيام بها عن طريق إدخال بطاقتك في الجهاز: عمليات الإيداع والسحب والاستعلام عن رصيد الحساب وتغيير الرقم السري والتحويلات بين الحسابات.



- يمكن الوصول بسهولة إلى لوحات مفاتيح برايل والتعليق الصوتي المساعد لعملائنا الكرام من المكفوفين والمعاقين جسمائياً
- تتوافر لغات عديدة لمساعدتك على فهم وإجّراء معاملتك المصرفية بسهولة.

